

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Cabang RS Sari Asih Grup.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Pasien RS Sari Asih Karawaci.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Skala likert.....	42
Tabel 3.2 Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai alpha.....	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.1 jenis kelamin.....	60
Tabel 4.2 usia responden.....	60
Tabel 4.3 pendidikan terakhir responden	61
Tabel 4.4 pekerjaan responden.....	62
Tabel 4.5 Rata –Rata pengeluaran perbulan.....	62
Tabel 4.6 sumber informasi tentang Rs sari asih.....	63
Tabel 4.7 frekuensi rawat inap.....	63
Tabel 4.8 jenis penyakit yang diderita pasien.....	64
Tabel 5.1 Uji Validitas untuk Pertanyaan Variabel Kualitas Pelayanan.....	65
Tabel 5.2 Uji Validitas untuk Pertanyaan Brand Image.....	67
Tabel 5.3 Uji Validitas untuk Pertanyaan Kepuasan Pasien	68
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas	69

Tabel 5.5 Hasil uji regresi kualitas terhadap brand image.....	70
Tabel 5.6 Hasil koefisien determinasi pengaruh kualitas pelayanan Terhadap <i>Brand</i> image.....	71
Tabel 5.7 Hasil uji regresi kualitas pelayanan dan brand image terhadap kepuasan.....	73
Tabel 5.8 Hasil koefisien deteminasi pengaruh kualitas pelayanan dan <i>brand</i> <i>Image</i> terhadap kepuasan pasien.....	75
Tabel 5.9 Koefisien jalur.....	78